



ال خطة السنوية التشغيلية

لجمعية مشكور بنك الطعام لعام 2026

الأهداف الاستراتيجية

1. توزيع الزائد من الطعام وإيصاله للمستفيدين بأعلى معايير الجودة والسلامة الغذائية
2. المساهمة في تأمين الاكتفاء الذاتي من الأغذية والأمن الغذائي
3. تأمين فرص عمل ودعم وتمكين الشباب والفتيات ضمن إطار العمل الخيري

الأهداف التشغيلية:

- 1- تعزيز الصورة الإيجابية للجمعية
- 2- تنمية الموارد المالية بالجمعية
- 3- تقديم المساعدات العينية
- 4- تحسين المستوى المعيشي للفئة المستهدفة

برامج الجمعية:

السلة الغذائية	استقبال فائض الطعام
سقيا الماء	استقبال التبرعات العينية
إفطار صائم	استقبال التمور
تدوير المخلفات الزراعية	استقبال زكاة الفطر
تفعيل الأيام السعودية	استقبال لحوم الأضاحي

الخطة التشغيلية - تطوير الصورة والأداء المؤسسي

الهدف التشغيلي	النشاط	المسؤول	المؤشر
تعزيز الصورة الإيجابية للجمعية	تفعيل حضور الجمعية في المناسبات الاجتماعية والمجتمعية، وتفعيل حضور الجمعية في وسائل التواصل الاجتماعي.	العلاقات العامة	عدد المتطوعين زيادة عدد الداعمين زيادة عدد مشتركين الواتساب
تفعيل الزيارة للشركات ورجال الأعمال	التعريف بالمنطقة وبرامج الجمعية للشركات ورجال الأعمال.	العلاقات العامة + تنمية الموارد المالية	عدد الزيارات للجهات
تكوين الصورة الذهنية للجمعية	عمل التقارير للمشاريع، تقدير المحسنين، نشر الأخبار.	العلاقات العامة	عدد التقارير الصادرة زيادة عدد البرامج المنشورة زيادة عدد زوار مقر الجمعية زيادة عدد الفعاليات والمبادرات المشاريع
العمل على رفع نسبة التحول الرقمي بالجمعية	الموقع الإلكتروني، المتجر الإلكتروني، نظام جسر، نظام مراقبة المخزون.	رؤساء الأقسام + الإدارة التنفيذية	عدد الزيارات للموقع الإلكتروني عدد الزيارات للمتجر الإلكتروني عدد المبادرات المنشورة عدد الأخبار المنشورة رفع نسبة التحول الرقمي
طرح فرص تطوعية في منصة العمل التطوعي	طرح الفرص التطوعية.	التطوع	زيادة عدد الساعات التطوعية زيادة نسبة رضا المتطوعين

الخطة التشغيلية - الشراكات والحوكمة ورضا أصحاب المصلحة

المؤشر	المسؤول	النشاط	الهدف التشغيلي
عدد الشراكات المجتمعية الفعالة	الموارد المالية + العلاقات العامة والإعلام	بناء شراكات مجتمعية ، تحديد الجهات المعنية، وضع معايير للشراكة، توقيع عقد الشراكات.	تدعيم علاقات الشراكة المجتمعية
زيادة نسبة تقييم الحوكمة زيادة نسبة تقييم الشفافية والإفصاح زيادة عدد التقارير الدورية	الأداء المؤسسي + الحوكمة	الإفصاح عن السياسات، الإفصاح عن الشراكات، الإفصاح عن القوائم المالية، الإفصاح عن التقارير الدورية للمشاريع والمبادرات والبرامج، تحديث التقرير السنوي.	رفع كفاءة الحوكمة
زيادة نسبة رضا المستفيدين زيادة نسبة رضا المتطوعين زيادة نسبة رضا المانحين زيادة نسبة رضا الموظفين زيادة نسبة رضا الأعضاء	الأداء المؤسسي + العلاقات العامة والإعلام	العمل على نموذج رضا المستفيدين.	العمل على قياس رضا أصحاب المصلحة
رفع نسبة التطور التقني بالجمعية	تقنية المعلومات + الإدارة المالية	تطوير الموقع الإلكتروني، تطبيق نظام إدارة المخزون، تحديث الأنظمة، ضمان استدامة موارد الجمعية المالية والبشرية.	الارتقاء بكفاءة الأداء المؤسسي

الخطة التشغيلية - تقديم المساعدات العينية وتنمية الموارد

الهدف التشغيلي	النشاط	المسؤول	المؤشر
تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين	تأمين الاحتياجات الغذائية الأساسية للمستفيدين المسجلين لدى الجمعية (وجبات مع مطاعم – سلال غذائية)	الموارد المالية + خدمات المستفيدين	عدد الشراكات مع الجهات نسبة رضا المستوى المعيشي
العمل على زيادة الموارد المالية من خلال تنويع مصادر الدخل للجمعية	استقطاب أعضاء للجمعية العمومية، حملات تسويقية لبرامج الجمعية، تنويع البرامج والمشاريع للجمعية.	تنمية الموارد المالية	زيادة إجمالي التبرعات والأعضاء زيادة التبرعات الشهرية زيادة عدد المنتجات والبرامج
العمل على خطة لتطوير الموارد المالية	تسويق عدد من برامج الجمعية سنوياً للجهات المانحة والداعمة من القطاع العام والخاص.	تنمية الموارد المالية	زيادة عدد الداعمين لبرامج الجمعية زيادة نسبة البرامج المدعومة

الخطة التشغيلية - تقديم المساعدات العينية

الهدف التشغيلي	النشاط	المسؤول	المؤشر
تحسين تخزين المواد الغذائية	دراسة المطلوب تقديمه من مواد والاستمرار في المخزون وتقدير الاحتياجات المستقبلية، وتوفير المواد الأساسية والحفاظ عليها، وتحديد السياسات والإجراءات والقواعد لضمان سلامة المواد الغذائية.	مشرف الميدان	نسبة المنتجات المتوفرة قبل الصرف نسبة حصول المستفيدين على المنتجات من المصادر الرئيسية
رفع المحتوى الصحي بالمنتجات الغذائية	اتباع إجراءات التخزين السليمة من خلال ترتيب المواد الغذائية وتنظيمها وحفظها بالتخزين في أماكن مخصصة.	مشرف الميدان	تجهيز أماكن التخزين وفق معايير هيئة الغذاء والدواء
توفير قاعدة بيانات شاملة	توفير قاعدة بيانات محدثة عن المستفيدين من خلال إحصائيات تحليلية، وتحديث البيانات وتقديم دراسات جدوى للمشاريع المناسبة مع قدرات وميول المستفيدين.	المستفيدين	نسبة دراسة عدد الأسر نسبة الزيارات الميدانية نسبة تحديث بيانات المستفيدين
الحرص على رضا أصحاب المصلحة	العمل على نموذج رضا المستفيدين، التواصل هاتفياً، رسائل نصية.	المستفيدين + العلاقات	زيادة نسبة رضا المستفيدين زيادة نسبة رضا المتبرعين زيادة نسبة رضا الداعمين زيادة نسبة رضا المانحين زيادة نسبة رضا الموظفين و الأعضاء